

Политика ООО «Смарт» в отношении обработки персональных данных

Версия: 1.0

Дата утверждения: 15 июля 2026 года

Адрес публикации: <https://imported-cars.ru/privacy-policy>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «Смарт» в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта <https://imported-cars.ru/> и иных лиц, взаимодействующих с ООО «Смарт» посредством сайта (далее — **Субъекты персональных данных**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о Субъектах персональных данных при использовании сайта, заполнении форм, телефонном разговоре, переписке и ином взаимодействии, связанном с заявкой, подбором, резервированием, приобретением или доставкой автомобиля.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте в свободном доступе. Ссылка на нее должна быть доступна на каждой странице сайта.

1.5. Политика не является согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, Оператор получает отдельное согласие в форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Согласие оформляется отдельно от иной информации и документов, подтверждаемых Субъектом персональных данных.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных:

Сведения	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Смарт»

Сведения	Значение
Сокращенное наименование	ООО «Смарт»
ОГРН	1106230001976
ИНН	6230070652
Место нахождения и юридический адрес	390047, Рязанская область, г. Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 40Б
Фактический адрес	390047, Рязанская область, г. Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 40Б
Почтовый адрес для обращений по персональным данным	390047, Рязанская область, г. Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 40Б
Адрес электронной почты для обращений по персональным данным	sales@toyota-t.ru
Телефон	+7 (4912) 95-55-59

2.2. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с ними.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

1. законности и справедливости;
2. обработки только для конкретных, заранее определенных и законных целей;
3. недопустимости обработки, несовместимой с целями сбора;
4. соответствия состава и объема данных заявленным целям;
5. недопустимости сбора избыточных данных;
6. обеспечения точности и актуальности данных;
7. хранения не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
8. уничтожения либо обезличивания данных после достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законом;
9. обеспечения конфиденциальности и безопасности данных.

4. Категории Субъектов, цели и состав обрабатываемых данных

4.1. Посетители сайта

Цели обработки:

10. обеспечение работы и безопасности сайта;

11. сохранение пользовательских настроек;
12. анализ посещаемости и улучшение сайта;
13. выявление и предотвращение технических сбоев и неправомерных действий.

Могут обрабатываться:

14. IP-адрес;
15. дата и время посещения;
16. адрес запрошенной страницы;
17. адрес страницы или рекламного источника, с которого совершен переход;
18. идентификаторы и сведения, содержащиеся в cookie-файлах;
19. тип, версия и язык браузера;
20. тип и версия операционной системы;
21. тип устройства, разрешение экрана и иные технические характеристики;
22. приблизительное местоположение, определяемое по сетевым данным;
23. сведения о взаимодействии с интерфейсом сайта, включая переходы, клики, глубину просмотра и продолжительность посещения;
24. данные, формируемые сервисами веб-аналитики.

Правовые основания: согласие Субъекта на обработку аналитических cookie и связанных с ними данных; законные интересы Оператора в части строго необходимых технических данных при условии, что права и свободы Субъекта не нарушаются.

4.2. Лица, направляющие заявку или заказывающие обратный звонок

Цели обработки:

25. прием, регистрация и обработка заявки;
26. обратная связь с заявителем;
27. подбор автомобиля, расчет стоимости, сроков и условий доставки;
28. организация осмотра, консультации или встречи;
29. подготовка к заключению договора по инициативе Субъекта;
30. ведение истории взаимодействия и контроль качества обслуживания.

Могут обрабатываться:

31. имя;
32. номер телефона;
33. адрес электронной почты, если он предоставляется;
34. город или регион;

35. сведения о желаемом автомобиле, бюджете, комплектации, способе приобретения и иные сведения, указанные в заявке;
36. содержание обращения и последующей переписки;
37. записи телефонных разговоров — только при предварительном уведомлении и наличии применимого правового основания;
38. дата, время, источник и технические сведения об отправке заявки;
39. сведения о предоставленном согласии, включая версию текста согласия.

Правовые основания: обработка, необходимая для заключения договора по инициативе Субъекта или исполнения договора; отдельное согласие на обработку персональных данных — когда оно необходимо.

4.3. Клиенты и их представители

Цели обработки:

40. заключение и исполнение договора;
41. подбор, резервирование, приобретение, импорт, таможенное оформление и доставка автомобиля;
42. оформление ЭПТС, СБКТС и иных документов;
43. исполнение гарантийных обязательств;
44. проведение расчетов, бухгалтерский и налоговый учет;
45. рассмотрение обращений, претензий и защита законных интересов Оператора.

Обрабатываются данные, предусмотренные договором и законодательством. В зависимости от характера сделки это могут быть фамилия, имя, отчество, контактные данные, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, платежные и договорные сведения, сведения о представителе и иные данные, объективно необходимые для сделки. Данные, не собираемые через сайт, должны быть подробно отражены во внутренних документах Оператора и договорных формах.

Правовые основания: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законодательством; согласие Субъекта в случаях, когда оно необходимо.

4.4. Получатели рекламных и информационных сообщений

Цели обработки: направление новостей, специальных предложений, сведений об автомобилях, услугах и акциях по выбранным Субъектом каналам связи.

Могут обрабатываться:

46. имя;
47. номер телефона;

- 48. адрес электронной почты;
- 49. выбранные каналы и тематика сообщений;
- 50. сведения о предоставлении и отзыве согласия;
- 51. технические сведения о доставке, открытии и отказе от сообщений, если соответствующая функция используется.

Правовые основания: отдельное предварительное согласие на получение рекламы и, при необходимости, отдельное согласие на обработку персональных данных.

Отказ от рекламных сообщений не препятствует направлению заявки, получению консультации, заключению или исполнению договора.

5. Перечень действий и способы обработки

5.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных Политикой и законом, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами, с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет с применением необходимых мер защиты.

5.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для Субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным письменным согласием Субъекта.

6. Условия обработки и передачи данных

6.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без правового основания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для заключения и исполнения договора с Субъектом.

6.2. Оператор может поручать обработку персональных данных лицам, обеспечивающим работу сайта, CRM-системы, телефонии, веб-аналитики и технической поддержки, на основании договоров и только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций. К таким лицам относятся CLO.RU, amoCRM, Calltouch, Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru и ИП Куоса А. А. Указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

6.3. Данные из форм сайта передаются в amoCRM, где регистрируются и обрабатываются как заявки. Самостоятельная база заявок на сервере сайта не ведется.

6.4. Передача данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц без отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением установленных законом случаев.

7.2. На дату утверждения Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. До начала такой передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и направляет необходимое уведомление в Роскомнадзор.

8. Cookie-файлы и веб-аналитика

8.1. Сайт может использовать:

- 52. строго необходимые cookie, без которых отдельные функции сайта не могут работать;
- 53. функциональные cookie, сохраняющие выбранные настройки;
- 54. аналитические cookie, позволяющие оценивать посещаемость и взаимодействие с сайтом.

8.2. Аналитические cookie, Яндекс.Метрика, Вебвизор, Top.Mail.Ru и иные необязательные средства аналитики должны запускаться только после выраженного пользователем согласия. Отказ от аналитических cookie не должен препятствовать просмотру каталога и направлению заявки.

8.3. При первом посещении пользователю предоставляется возможность принять, отклонить или настроить необязательные cookie. Пользователь может изменить решение с помощью доступной на сайте настройки cookie.

8.4. Пользователь также может ограничить cookie в настройках браузера. Удаление или блокировка строго необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта.

9. Сроки обработки и порядок уничтожения

9.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

9.2. Данные заявок обрабатываются до достижения цели обращения либо до отзыва согласия, если отсутствует другое законное основание для обработки. Договорные, бухгалтерские и

налоговые документы хранятся в сроки, установленные законодательством. Данные для рекламных сообщений обрабатываются до отзыва согласия на их получение.

9.3. При достижении целей обработки, отзыве согласия при отсутствии другого правового основания или выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает данные в сроки, установленные законодательством.

10. Права Субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- 55. получать сведения об обработке своих персональных данных;
- 56. требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не необходимых для заявленных целей данных;
- 57. отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 58. отказаться от рекламных сообщений;
- 59. возражать против обработки, осуществляемой на основании законных интересов Оператора;
- 60. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- 61. защищать свои права и законные интересы иными предусмотренными законом способами.

11. Порядок обращений и отзыва согласия

11.1. Запрос или отзыв можно направить:

- 62. по адресу: 390047, Рязанская область, г. Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 40Б;
- 63. по электронной почте: sales@toyota-t.ru.

11.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и его взаимоотношения с Оператором и содержать суть требования. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для проверки личности и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

11.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Сведения о наличии и содержании обработки предоставляются, как правило, в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

11.4. Отказ от рекламных сообщений исполняется без неоправданной задержки. Для email-рассылок в каждом рекламном письме должна предоставляться работоспособная возможность отписки, если формат сообщения позволяет ее разместить.

11.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения Оператором. После отзыва Оператор может продолжить обработку только при наличии другого предусмотренного законом основания.

12. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:

64. назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
65. принимает локальные акты и проводит внутренний контроль;
66. определяет угрозы безопасности и необходимый уровень защищенности информационных систем;
67. разграничивает права доступа и ведет учет действий с данными;
68. применяет защищенные каналы связи, средства аутентификации, резервное копирование и обновление программного обеспечения;
69. обеспечивает восстановление данных и реагирование на компьютерные инциденты;
70. обучает работников правилам обработки и защиты данных;
71. оценивает подрядчиков и закрепляет требования к обработке в договорах;
72. выявляет неправомерную обработку, блокирует, уточняет и уничтожает данные;
73. уведомляет Роскомнадзор об инцидентах в предусмотренных законом случаях и сроки.

Описание конкретных средств защиты, раскрытие которых может снизить уровень безопасности, в общедоступной Политике не публикуется.

13. Данные несовершеннолетних

13.1. Сайт и услуги Оператора не предназначены для самостоятельного предоставления персональных данных несовершеннолетними.

13.2. Если Оператору станет известно, что данные несовершеннолетнего получены без необходимого участия законного представителя и без иного правового основания, такие данные подлежат удалению или иной обработке в соответствии с законодательством.

14. Ссылки на сторонние ресурсы

14.1. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц. Оператор не определяет цели и способы обработки данных такими самостоятельными владельцами ресурсов.

14.2. До перехода на сторонний ресурс пользователю рекомендуется ознакомиться с его документами об обработке данных. При этом Оператор отвечает за правомерность передачи

данных стороннему ресурсу, если такая передача инициируется сайтом Оператора либо осуществляется в рамках его деятельности.

15. Заключительные положения

15.1. Политика действует с даты утверждения до замены новой редакцией.

15.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, целей и способов обработки, состава информационных систем, подрядчиков или сервисов сайта.

15.3. Новая редакция публикуется по адресу <https://imported-cars.ru/privacy-policy> с указанием даты утверждения и номера версии. Если изменения существенно влияют на права Субъектов, Оператор уведомляет их доступным способом, когда это требуется законодательством или характером изменений.

15.4. Во всем, что не урегулировано Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.